

# digitalSTROM

- Betreuung
- Service
- Hotline



Wir liefern mehr als nur  
Hilfestellung!



Komplettbetreuung von der digitalSTROM-Hardware,  
Peripherie bis hin zur digitalSTROM-App der Software.



Mitglied in der digitalSTROM-Allianz



# Betreuung von digitalSTROM Installationen

## Eberle bietet Service für digitalSTROM



digitalSTROM



### Hotline – Komplettbetreuung für digitalSTROM Kunden

#### Hotline

Unser technischer Support steht Wartungsvertragskunden für technische Fragen zur Verfügung. Wir bieten Komplettbetreuung von Hardware, Netzwerk, Peripherie bis hin zu Software und Schnittstellen.

Wir streben im Gegensatz zu Herstellern von Einzelkomponenten die ganzheitliche Betreuung unserer Kunden an. Der technische Support beinhaltet somit wesentlich mehr als nur Hilfestellung zu Anwendungsfragen für eine digitalSTROM-Anwendung. Unsere Spezialisten verfügen über langjährige Erfahrung, um optimalen, kundenorientierten Support zu gewährleisten.

Erfahrene Experten unterstützen Sie bei allen Fragen zum digitalSTROM-Server, der elektrotechnischen Komponenten und der Installationsbedingungen. Wir verfügen über das Know How der digitalSTROM Software inklusive der Zusatzapplikationen.

#### Wartungsvertrag mit individuellem Leistungsangebot

##### Definierte Erreichbarkeit und Reaktionszeit

Bei allen auftretenden Fragen haben Sie einen Ansprechpartner und werden nicht zwischen verschiedenen Anbietern hin und her verwiesen.

Wir überprüfen Ihre Anfrage und leiten die notwendigen Schritte kurzfristig und unbürokratisch in die Wege. Durch den Einsatz modernster Kommunikationsmittel, wie E-Mail, FTP und oder Netviewer ist eine rasche Lösungsfindung gewährleistet.

#### Beratung

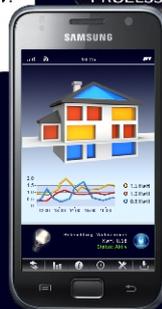
Wir beraten professionelle digitalSTROM-Anwender wie:

- Unternehmen der Industrie
- Kommunen
- Stadtwerke
- Industrieparks
- Sozialwirtschaft und Gesundheit

Elektrische Geräte mit digitalSTROM in Geschäftsprozesse einbinden, z.B. in Energiesparkonzepte, Service- und Facility Management usw. sind nur einige Bereiche unserer Anwendungsberatung.

#### Dinge und Menschen verbinden

Mit digitalSTROM vernetzen wir Menschen, Geschäftsvorgänge, Serviceprozesse, Dinge und elektrische Geräte zur Steuerung und Überwachung, z.B. im Gebäude zur Automation. Mobil erledigen zu jeder Zeit, unabhängig vom Ort.



Rufen Sie an! Wir bieten beste Servicekonditionen.



Eberle GmbH

Wiesenweg 1  
74834 Elztal Auerbach  
Tel.: 0 62 93 / 92 78 - 0  
Fax: 0 62 93 / 92 78 - 55  
eMail: [s.eberle@x-info.de](mailto:s.eberle@x-info.de)

[www.FE-tronic.de](http://www.FE-tronic.de)

