

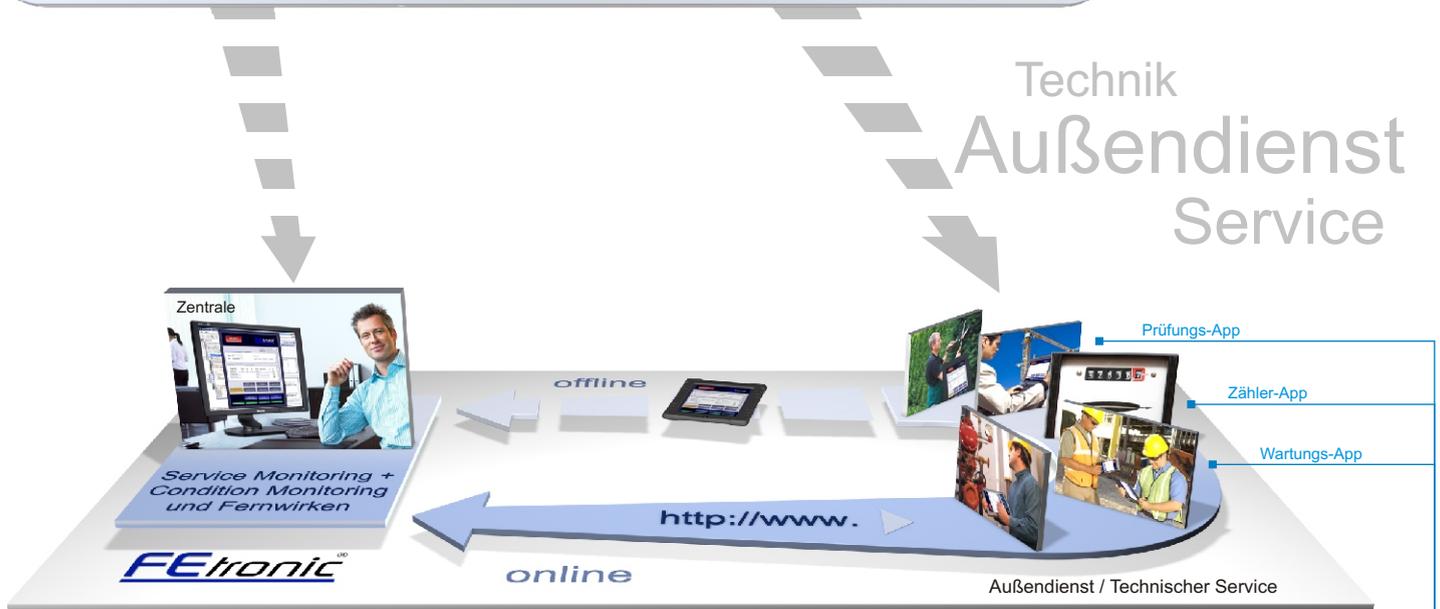
# Stadtwerke Lösung

Web-Plattform und mobile App-Lösungen in einem System



## Multi-Prozess & Service-Plattform

Web-Plattform Business App-Lösungen



### Planungs- und Steuerungssystem und mobile Business App-Lösungen für den Außendienst

FEtronic ist eine Web-Software-Lösung für Stadtwerke. Sie besteht aus einer Web-Plattform für die Zentrale am Standort(e) des Unternehmens zur Organisation (Monitoring) der Arbeitsabläufe und aus einer zweiten Lösung für mobile Geräte, die einen Katalog von Applikationen, die Business-Apps beinhaltet.

Die Mitarbeiter im technischen Außendienst und in den mobilen Service-Bereichen nutzen die Apps für alle Ihre Tätigkeiten, zur Instandhaltung, Datenerfassung, Störmeldungen, Dokumentation, mobiles Archiv, Fernsteuerung elektrischer Geräte etc. und zur Kommunikation bei Ihren Geschäftsvorgängen.

Im Stadtwerk für die Praxis der Stadtwerke entwickelt.

FEtronic wurde mit modernster Java-Technologie neu entwickelt. Ziel ist es, die mobilen Mitarbeiter von Stadtwerken im Außendienst bei Ihren praktischen Arbeiten und Dienstleistungen unterwegs optimal zu unterstützen. Hierzu wurden Apps (Applikationen) für die vielfältigen täglichen Arbeiten im technischen Service, Dokumentation, Meldewesen, Datenerfassung usw. entwickelt. Um die sachbearbeitungsbezogene Kommunikation mit dem Innendienst ortsunabhängig in Echtzeit zu ermöglichen, die Geschäftsabläufe zu beschleunigen, transparent planen, aber auch schnell eingreifen und steuern zu können, bietet FEtronic einen Katalog von immer mehr aus der Praxis bezogener Apps zur Interaktion mit der Zentrale des Stadtwerks. Somit besteht FEtronic aus einer mobilen Web-Software-Lösung für Pad- und Tablet-PC und einem Planungs-, Steuerungs- und Monitoringsystem für PC im Innendienst mit unterschiedlichen Bedienoberflächen.



- Service Management
- Automation/Fernsteuern
- Facility Management



# Web-Portal & Service Apps

FEtronic ist die Lösung für Stadtwerke zur Planung, Steuerung und mobilen Interaktion mit dem Außendienst zur Erfüllung dessen täglicher Aufgaben

FEtronic ist eine Java Web-Portal-Lösung auf deren Basis unterschiedlichste Apps für Geschäftsvorgänge (Prozesse) aus einem Katalog installiert werden können. Zusätzlich stehen Apps für die Steuerung, Regelung und Überwachung elektrischer Geräte z.B. mit digitalSTROM oder Interfaces zur Auswahl.

## Planungs- und Steuerungssystem und mobile Anwendung

Auf der FEtronic Java-Plattform für mobile Pad-PC kombinieren Sie die Apps, die Sie für Ihr Unternehmen benötigen. Im Planungs- und Steuerungssystem werden alle erforderlichen Stammdaten, Systemkonfigurationen und Workflows verwaltet. Das FEtronic-Konzept ermöglicht Ihnen die Ergänzung der mobilen Plattform ganz nach Ihren individuellen Anforderungen. Sie haben die Auswahl aus einer Vielzahl von Applikationen für die unterschiedlichsten Geschäftsbereiche und Anwendungen.

Service- und Gebäudemanagement und Steuerung elektrischer Geräte z.B. mit digitalSTROM in einer mobilen Web-Lösung.

## Zwei Systeme in einer Lösung

Stadtwerke Zentrale

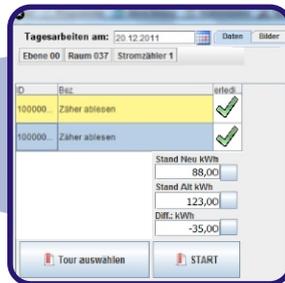
Außendienst



Workflow zur Interaktion zwischen Innen- und Außendienst mit Apps für mobile Geschäftsprozesse und mehr Effizienz



Instandhaltung



Steuerung



Datenbank für Prozess (App) Katalog

Aufgaben/Tätigkeiten





# Katalog für die Aufgaben

## FEtronic Apps für die Aufgaben in Stadtwerken und zur Steuerung elektrischer Anlagen und Gebäude

Wählen Sie aus dem App-Katalog von FEtronic die Applikationen aus, die für die Geschäfts- oder Steuerungsprozesse in Ihrem Stadtwerk benötigt werden. Bei Bedarf passen wir die Applikation an spezifische Erfordernisse an, so dass die Bedienung auch beim mobilen Einsatz im Freien einfach und intuitiv möglich ist.

Auf der FEtronic Java-Plattform kombinieren Sie die Apps, die Sie für Ihr Unternehmen benötigen. Haben Sie spezifische Anforderungen, so entwickeln wir Ihre individuelle App-Lösung.

FEtronic beinhaltet z.B. Apps für prozessorientiertes Service-, Geräte- und Gebäudemanagement! Beispiele:



**Struktur, Organigramm bezogen**  
Liegenschaften, Gebäude und Technik verwalten ...



**Geräte und Anlagen spezifisch**  
Instandhaltung, Reparatur, Betriebssicherheit ...



**Arbeitsablauf bezogen**  
Haustechniker, Hausmeister, Servicetechniker ...



**digitalSTROM-Steuerung**  
Elektrische Geräte mobil per Internet steuern und überwachen



**Grafische Geschäftslogik**  
Arbeitsabläufe automatisieren, flexibilisieren, Workflows ...

## Business-Apps



## App-Katalog (Auswahl):

- P1 Service Auftrag / Ticket
- P2 Zähler / Energie / Verbrauch
- P3 Wiederkehrende Prüfungen
- P4 Steuerung elektrischer Geräte
- P5 Individuelle Servicetätigkeit
- P6 Fristen und Termine überwachen
- P7 TSM Sicherheitsmanagement
- P8 Stör- und Meldesystem
- P9 Inspektion
- P10 Grenzwerte überwachen
- P11 Entsorgung
- P12 Routen-Service / Techniker
- P13 Gerätewechsel / Tausch
- P14 Reinigung
- P15 Gebäudecheckliste
- P16 Elektronische Gebäude-/ Geräteakte
- P17 Nachrichtenverteiler / Kommunikation
- P18 Probenmanagement
- P19 Service Monitor
- P20 Ersatzteilorganisation
- P21 Instandhaltung
- P22 Wasserqualität
- P23 Sichtprüfungen
- P24 RFID Inventarisierung
- P25 Übergabe / Vermietung - Geräte / Raum
- P26 Auslieferung / Empfang
- P27 Alarmierung / Gefahrenmeldung
- P28 Post / Dokument verteilen
- P29 Wiederinbetriebnahme
- P30 Nachfüllen Verbrauch
- P31 BDE Betriebsdaten erfassen



Business-Apps für Geschäftsprozesse und zur Steuerung elektrischer Geräte und Gebäude



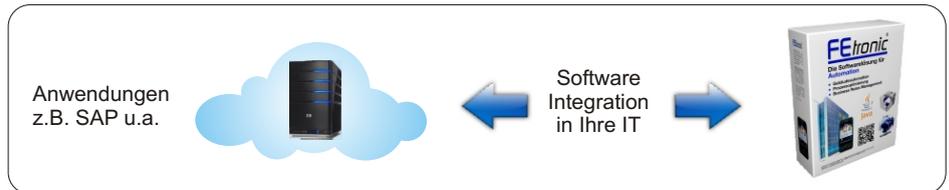


# Integration in Ihre IT

## Integration in die bestehende Infrastruktur

FEtronic bietet die webbasierte Nutzung als mobiles Zusatzsystem für die Softwarelösungen, die Sie einsetzen und die Integration seiner Funktionalitäten in die unternehmensinterne Prozess- und IT-Landschaft. Die zu Grunde liegende Java-Technologie ermöglicht das nahtlose Zusammenspiel mit allen anderen Anwendungen.

FEtronic die ergänzende  
**Java**-Lösung für Ihre IT



## Ein Schlüssel zum bleibenden Erfolg ist die schnelle und einfache Anpassungsfähigkeit an Ihre Praxis

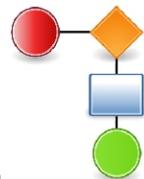
FEtronic ist als Java-Rapid-Application (RAD) Entwicklung schnell und wirtschaftlich anpassbar an Ihre praktischen Anforderungen bezüglich der Bedienoberfläche. Individuelle Layouts (Bildschirmgestaltung) für mobile Geräte und Änderungen für zukünftige Anforderungen sind rationell machbar. Dies ist der entscheidende Vorteil für die langfristige Praktikabilität und Zufriedenheit der Anwender in der Zukunft.



## Maximale Wirtschaftlichkeit und Agilität mit Business Rules

### FEtronic mit grafischen Geschäftsregeln in der Praxis von Stadtwerken

Zusätzlich bieten wir die Möglichkeit der integrierten Nutzung von Visual Rules. Mit Visual Rules gestalten Sie grafisch Geschäftsregeln für Geschäftsprozesse. Geschäftsregeln bilden die Grundlage für Ihre flexiblen und agilen Enterprise Anwendungen, mit denen Sie Ihre Geschäftsprozesse schnell an Neuerungen aus den Märkten und strategische Entscheidungen anpassen.



Diese neuen Technologien integrieren sich nahtlos in Ihre bestehende IT-Infrastruktur und verschmelzen mit Ihren bestehenden Anwendungen zu leistungsfähigen Services, die unternehmensweit zur Verfügung stehen. Zum Beispiel in service-orientierten Architekturen (SOA)...

Bereits vorhandene Ressourcen werden sinnvoll genutzt, sowie Daten, Anwendungen und Prozesse transparent integriert - selbst in stark heterogenen IT-Landschaften. Ihre Fachbereiche werden in die Lage versetzt, ihre Geschäftsregeln selbst zu steuern und dabei eine große Zahl an operativen Entscheidungen zu automatisieren - ohne Programmierung.



# Stadtwerke Lösung

Web-Plattform und mobile App-Lösungen in einem System



Installation und Inbetriebnahme - einfach, schnell und intuitiv

## Vorteile und Nutzen

Nutzen Sie den bequemen Weg für agile, effiziente und lohnende Geschäftsabläufe. Bestimmen Sie selbst das Tempo und die Einführung durch App-basierende Software.

- Einführung und Inbetriebnahme in Minuten
- Keine aufwendigen Software Projekte
- Einfache Installation und Bedienung
- Web-Anwendung für mobile Arbeitsabläufe

Effizient organisieren

## Installation und Wirtschaftlichkeit

Apps für Aufgaben und Tätigkeiten lassen sich im Handumdrehen installieren und nutzen. Dies ermöglicht eine schnelle und individuelle Einführung ohne großen Aufwand.

- Interaktion Innen- / Außendienst in Echtzeit
- Kosten senken
- Fahrwege minimieren und Zeit sparen
- Immer alle Informationen ortsunabhängig zur Hand
- Mobil informieren und kommunizieren
- Immer in Verbindung mit dem Außendienst
- Leichter arbeiten und bessere Ergebnisse

Mehr zusammen arbeiten



RFID



Überall produktiv sein



Business-Apps

# Stadtwerke Lösung

Web-Plattform und mobile App-Lösungen in einem System



## Multi-Prozess & Service-Plattform



### Interaktion durch Vernetzen der Personen, Dinge, Vorgänge, Orte und elektrischer Geräte

FEtronic vernetzt sachbearbeitungs- und vorgangsbezogen die Abteilungen im Unternehmen mit den Personen, die mobil arbeiten. Die Web-Plattform beinhaltet ein Planungs-, Steuerungs- und Informationssystem, um mit den Mitarbeitern im Feld in Echtzeit zu kommunizieren. Dadurch kann auf Geschäftsvorgänge,

wie beispielsweise technische Störungen an Betriebsanlagen schnell reagiert werden. Durch das Echtzeit-Informationssystem stehen betriebliche Daten sofort per Internet zur Verfügung. Dies optimiert die Einsatzplanung, die Überwachung technischer Anlagen und Geräte, die Betreibersicherheit, den technischen Außendienst und vieles mehr.



**Eberle GmbH**  
 Wiesenweg 1  
 74834 Elztal Auerbach  
 Tel.: 0 62 93 / 92 78 - 0  
 Fax: 0 62 93 / 92 78 - 55  
 eMail: s.eberle@x-info.de  
 www.FE-tronic.de