

Referenz



WZV Saale-Fuhne-Ziethen - App für den Zählerwechsel mit Bild und digitaler Unterschrift

Der Wasserzweckverband Saale-Fuhne-Ziethen nutzt zukünftig eine mobile App auf einem Tablet für den Zähleraustausch. Mit der Zählerwechsel-App der Firma Eberle GmbH für Tablets dokumentiert der Wasserwart elektronisch den Austausch der Wasserzähler.

Gegenüber Eichlisten und Zählerwechsel-Einzelbelegen auf Papier ergeben sich klare Vorteile. Der Ablauf des Zählerwechsels mit der App ist denkbar einfach. Die Daten der Kunden und der neu einzubauenden Zähler werden aus der zentralen EDV in die App übertragen und automatisch angezeigt.

Der alte und der neue Zählerstand sowie die Einbauumgebung werden mit einem Bild festgehalten. Kunde und Wasserwart betätigen den Vorgang mit einer digitalen Unterschrift. Plausibilitätsprüfungen in der App garantieren, dass alle wichtigen Informationen vollständig erfasst und Falscheingaben vermieden werden. Nach Abschluss des Vorgangs werden automatisch die Dokumente (Zählerwechselschein) mit allen Daten als PDF für das Archiv und für den Kunden als Beleg erstellt. Die Daten und Dokumente mit den Bildern können OnLine oder OffLine an die Zentrale übermittelt werden.

Insgesamt kann der Wasserwart den Zählerwechsel mit der App einfacher und schneller durchführen. Durch den mobilen Tablet und die App, hat er alle Standortdaten rund um die Uhr an jedem Ort verfügbar. Die vereinfachte und beschleunigte Datenerfassung durch Vorbelegungen spart Schreibarbeit, Zeit und optimiert das Qualitätsmanagement. Die App kann mit allen Softwaresystemen und Office Anwendungen wie z.B. Excel kommunizieren und lässt sich dadurch in jede IT-Umgebung (z.B. SAP) integrieren.

Noch ein besonderer Vorteil:

Die App kann per nativer RAD-Technologie auf jeder mobilen Plattform (Android, iOS usw.) einfach und schnell an die Wünsche des Wasserwarts für die intuitive Bedienung optisch angepasst werden. Also Bedienkomfort perfekt.

Mehr Information erhalten Sie unter: <http://www.hgp-eberle.de/Stadtwerke/stadtwerke.html>



Wir freuen uns auf Ihr Interesse und Kontaktaufnahme Tel.: 0049 (0) 6293 / 92 78 - 0,
Mail: s.eberle@x-info.de.

