

Tourenführung/Arbeitsplan im Stadtwerk zur Inspektion und Wartung einer Außenstelle zur Wasserversorgung

Erfassung: Es sind vielfältige Arbeiten an der Wasserquelle mit Pumpstation (Gebäude) bei den wöchentlichen Betriebs- und Wartungsterminen durch Servicetechniker auszuführen.

Ankreuzen: Welche Aufgaben sollen per App-Software FEtronic mobil erledigt werden?



Service-Management mit mobiler App-Lösung

Arbeitsbeginn des mobilen Servicetechnikers

Start Tour



Tagestour mit mobilem Tablet-PC starten. Fahrt mit dem PKW zur entfernten Niederlassung: Pumpstation - Gebäude mit Hochbehälter, Wasserquelle und Versorgungsanlagen.

Arbeitsschritte (Workflow) am Standort Quellgebäude mit Pumpstation und Hochbehälter der Stadtwerke

Apps für alle Tätigkeiten / Aufgaben und Kommunikation



RFID Identifikation des Objektes/Gebäude

☐


Stromzähler Verbrauch erfassen

☐


Filter prüfen und dokumentieren

☐


Rundgang mit allgemeinen Sichtprüfungen bezüglich Beschädigungen

☐


Druckbehälter kontrollieren

☐


Anlage/Pumpe auf Beschädigungen prüfen

☐


Tagesverbrauch Wasser ermitteln

☐


To Do für nächsten Prüftermin der Wasserquelle vormerken

☐


Serviceauftrag für Reparatur erstellen und an Zentrale senden

☐


Verschiedene Servicetätigkeiten abarbeiten (Checkliste)

☐


Defekt an Dichtung erfassen

☐


Ersatzteil anfordern

☐


Füllstand vom Vorratsbehälter für Flüssigkeit erfassen

☐


Wasserversorgung



Bild von Leckage machen und im Objektarchiv speichern

☐


Verschleißteil termingerecht austauschen

☐


Defekt an Dichtung erfassen

☐


Drehzahl der Reinigungswelle einstellen

☐


Schmutzbehälter leeren

☐


Defekt an Dichtung erfassen

☐


Wassertrübung dokumentieren

☐


Sichtprüfungen am Gebäude durchführen

☐


Defekt an Dichtung erfassen

☐


Wasserqualität prüfen und dokumentieren

☐


Fahrtkilometer erfassen

☐


Defekt an Dichtung erfassen

☐


Motoren kontrollieren & Prüfliste erstellen

☐


Probe durchführen

☐


Ihre individuelle Anforderung Wir entwickeln Ihr App!

☐


Wasserdruck erfassen

☐


Dichtigkeit der Leitungen prüfen

☐


Temperatur auf Jahreszeit einstellen

☐


Checkliste für elektrische Anlage abprüfen

☐


Reparatur: technische Zeichnung & Ersatzteil per Internet anfordern

☐


Verschiedene Vormerkungen für den nächsten Prüftermin dokumentieren

☐


Sicherheitsvorrichtung kontrollieren

☐


Sieb prüfen und reinigen

☐


Arbeitszeit für Instandsetzung erfassen

☐


Prüfanweisung abarbeiten und Liste abhaken

☐


Schmiermittel nachfüllen

☐


Außenanlage von Laub und Schmutz reinigen

☐


Funktionstest dokumentieren

☐

Arbeitsbericht und Dokumentation der Tagesarbeiten

Bericht an Zentrale



Prüfprotokolle und Checklisten als Dokument erstellen und signieren

☐


Verbrauchsbericht erstellen und Daten an IT-System der Zentrale übergeben

☐


Arbeitsprotokolle archivieren mit Arbeitschein per Internet an Zentrale senden

☐

App-Workflow aus:

- Service Tätigkeiten (Instandhaltung / Betrieb)
- Gebäudemanagement
- Steuern und Regeln elektrischer Anlagen

Eberle GmbH

www.HGP-Eberle.de

