

# REFERENZBERICHT



## Elztal-Auerbach / 02.2015 Paradigmenwechsel in der Softwarearchitektur für Service Management, Instandhaltung und Facility Management. AGRIA Industriepark mit App basierender Web-Lösung und RFID für das mobile Service Management.

### AGRIA Industriepark

Die AGRIA-Industriepark GmbH bewirtschaftet am Standort Möckmühl einen Industrie- u. Gewerbepark mit einer Gebäudefläche von 30.000 m<sup>2</sup>. Für das mobile webgestützte Service-Management wurde als Ergänzung zur vorhandenen Facility Management Software eine neue Lösung gesucht. Die neue Web-Software-Lösung sollte plattformunabhängig sein und auf mobilen Pad-PCs mit Touch-Bedienung lauffähig sein.



Agria-IndustriePark 

In intensiver Vorarbeit wurden die Geschäftsprozesse bei AGRIA analysiert, dokumentiert und entsprechende Lösungen für die Serviceprozesse und Instandhaltungsarbeit entwickelt.

### Dynamische Web-Plattform für mobile Geschäftsprozesse

Als Software wurde die App und Web-Portal basierende mobile Lösung „FEtronic SAF“ der Eberle GmbH ausgewählt. Sie beinhaltet Apps für das Service Management, die Wartung und Instandhaltung der Gebäude und Anlagen und das Facility Management.

### Business-Apps und RFID

Für die praktischen Tätigkeiten und Geschäftsvorgänge der Servicetechniker und Hausmeister wurden spezifische In-House Apps entwickelt. Beispiele sind: Verbrauchsdaten der Zähler für Strom und Gas erfassen, Geräteprüfungen, Vorräte überwachen, Instandhaltungsarbeiten abwickeln usw.

In vorgeplanten Einführungsschritten wurden nacheinander einzelne Geschäftsprozesse wie die Energieverbrauchserfassung (Zähler), Abwicklung von Serviceaufträgen u. Instandsetzungsmaßnahmen, wiederkehrende Wartungen und Prüfungen mit Business-Apps umgesetzt. Die Dokumentation z.B. zur Übergabe von Mieträumen, die Abnahme von Bauleistungen oder der Austausch von Geräten erfolgt mit Bild und digitaler Signatur. Zur automatischen Identifikation der Geräte und Anlagen und zur Optimierung der Inventarisierung wurde RFID eingeführt.



### Wirtschaftlichkeit und Kosteneinsparungen

Durch die mobile App-Technologie ist bei einzelnen Prozessen die Reduzierung des Betriebs- und Arbeitszeitaufwandes bis zu 50% und die signifikante Senkung der Energiekosten um ca. 20% möglich. Bei den verschiedenen Geschäftsprozessen erzielt AGRIA durch die Mobilität erhebliche Steigerungen der Effizienz, wie beispielsweise die Vermeidung von Fahrten mit dem Servicefahrzeug in den Liegenschaften. Die Service orientierte Web-Anwendung „FEtronic SAF“ wird integrativ mit den bei AGRIA vorhandenen IT-Systemen eingesetzt, so dass übergreifende Geschäftsprozesse agil abgewickelt werden können. Besonders wurde auf die sehr einfache und intuitive Bedienung der Apps durch das Servicepersonal Wert gelegt. Dies ermöglichte die schnelle Inbetriebnahme der Apps ohne besonderen Aufwand und führte zu sehr guter Akzeptanz. Durch die Mobilität wird die tägliche Arbeit beschleunigt und man erzielt ohne handschriftliche Belege bessere Arbeitsergebnisse. Durch die automatische Identifikation der Objekte per RFID wird die jeweilige Geräte-App automatisch gestartet, Prüflisten mit Daten zu den jeweiligen Aufgaben vorbelegt, so dass Schreibarbeiten des Servicetechnikers entfallen, die Bedienung vereinfacht und die Bearbeitung beschleunigt wird. Gleichzeitig werden Eingabefehler und Verwechslungen vermieden.

Durch die schnelle Reaktion in Echtzeit auf Geschäftsvorgänge wie Störmeldungen sieht AGRIA in der neuen mobilen App-Lösung einen grundsätzlichen Schritt zur Verbesserung der Kommunikation und Kollaboration im Unternehmen. Weitere Vorteile sind die Flexibilisierung bei der Gebäudenutzung, Ausbau des Serviceangebotes für die Mieter und vieles mehr. Durch die mobile Online-Dokumentation werden das Qualitätsmanagement und die Sicherheit für den Betreiber optimiert. „Alle Maßnahmen unterstützen die Wettbewerbsfähigkeit und dienen der Sicherung der generellen Zukunftsfähigkeit.“ So der Facility-Manager von AGRIA, Michael Kilper.



### Eberle GmbH

Die Eberle GmbH hat als Softwarehersteller über 20 Jahre Entwicklungserfahrung in unterschiedlichsten Branchen. Sie bietet Full-Service für App-basierende Systeme. Analyse, Konzeption, Entwicklung und Consulting aus einer Hand.



### Kontakt

Eberle GmbH  
Wiesenweg 1

74834 Elztal-Auerbach (Mos./Baden)  
Tel.: 062 93/92 78-0

Mail: s.eberle@x-info.de  
Internet: www.hgp-eberle.de