

Kundenservice Gesamtkonzept mit Aufmaß Fenster und Tür

1 Aufmaß-App



Mobil + Digital



Digitaler Ablauf vom Aufmaß bis zum Kundenservice ohne doppelte Datenerfassung oder Datenübertragung von Hand!

Zentral planen, überwachen steuern!



3 Service-App + Reklamationsmanager



2 Montage - Applikation



Montage-Service-App



Die digitale „Stecktafel“ für Planung der Aufträge und Ressourcen





Vorteile für die Auftrags- Personplanung, Kommunikation und Zusammenarbeit

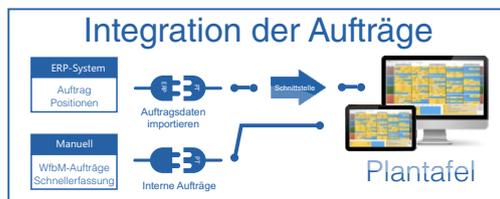
Die Plantafel (Stecktafel) gibt Überblick über alle internen Aufträge und die Kundenaufträge. Die Montage- und Service-App ermöglicht, dass man sich mobil über den Auftragsstatus informieren und Rückmeldungen zum Auftrag machen kann. Beide Lösungen ermöglichen mobiles vernetztes Arbeiten im der gesamten Unternehmen.

Man ist über die Aktivitäten der Unternehmensbereiche immer aktuell informiert. Somit kann man fundiert planen, sofort reagieren und schnell steuern. Dies verbessert die Termintreue und den Kundenservice.



Vorteile und Funktionen

- Auftragsübersicht über alle internen Aufträge und die Kundenaufträge
- Grafische Übersichten über die Planungen mit der digitale „Stecktafel“
- Mobile Information für die Verantwortlichen
- Rückmeldungen zu Aufträgen mit der Montage- und Service-App
- Umfangreiche Filter mit Ansichten für Zeitfenster zur optimalen Übersicht über den Personaleinsatz
- Planen per Drag & Drop mit Umplanungsfunktion
- »Plan-Ist« Abweichungsanalyse mit Auftragsfortschrittsansicht
- Benachrichtigungen bei unplanmäßigen Ereignissen mit Notizzettel
- Tageskalender, Wochenkalender und individuelle Planansichten
- mehr...



Integration / Datenübernahme

Datenintegration durch die Importschnittstelle aus ERP-Systemen oder manuelle Erfassung der internen Aufträge in der Plantafel.

Keine doppelte Datenerfassung!

Alle Unternehmensbereiche optimal geplant und intuitiv übersichtlich überwacht und gesteuert.

■ ■ ■ **der Alltag wird einfacher**

Eberle GmbH

Wiesenweg 1, 74834 Elztal-Auerbach
Tel.: 0049 (0) 62 93 / 92 78 - 0

Mail: s.eberle@x-info.de

www.hgp-Eberle.de
Alle Rechte vorbehalten.

