



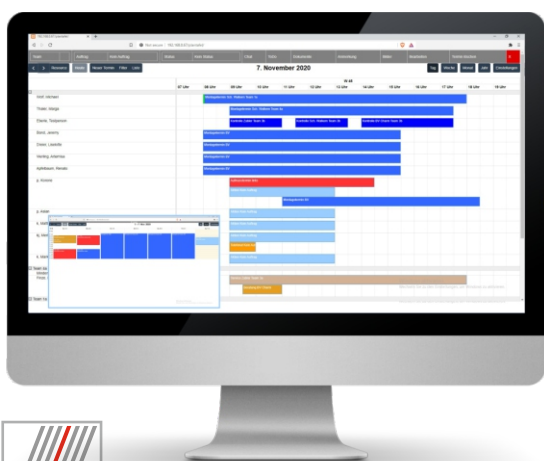
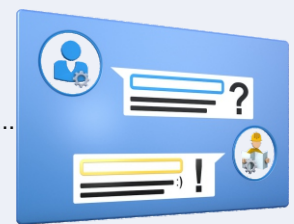
INTERNET-PLANTAFEL MIT CHAT-MESSENGER

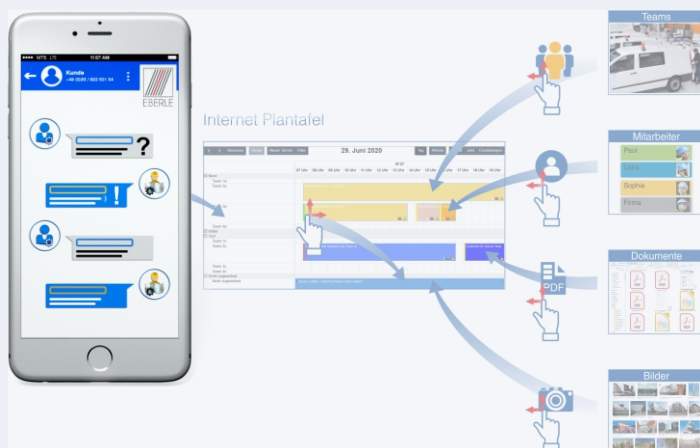
KUNDENDIENST
SERVICE MANAGEMENT
MONTAGE ORGANISATION

Der Chat-Messenger der Plantafel ermöglicht wie von Social Media gewöhnt, die schnelle Kommunikation auftragsbezogen. Die Chat-Nachrichten werden automatisch beim Auftrag (Projekt) gespeichert.

Dies eröffnet viele Wege zur Verbesserung der Fähigkeiten Ihres Kundendienstes und Service. ...

- Bieten Sie Ihren Kunden und Mitarbeitern eine Feedbackmöglichkeit. ...
- Verbessern Sie Ihre Kunden- und Servicetechnikerinteraktion. ...
- Erweitern Sie Ihre Kundenservicestrategie. ...
- Behalten Sie alle Kontaktpunkte und die Kommunikationshistorie im Blick. ...
- Sorgen Sie dafür, dass Ihre Mitarbeiter motiviert sind durch moderne Echtzeitkommunikation. ...
- Verbessern und erleichtern Sie die Erreichbarkeit 24 h. ...
- Enge Zusammenarbeit mit mobilen Technikern per Chats und Dokumentenaustausch. ...
- Und vieles mehr. ...





INTERNET-PLANTAFEL MIT CHAT-MESSENGER



Plantafel mit Chat-Messenger für Termin-, Kundendienst-, und Montagemanagement - der Chat-Messenger zur auftragsbezogenen Echtzeitkommunikation.

Wir bieten eine Internet-basierende Plantafel mit Chat-Messenger an. Neu ist, dass der Chat-Messenger direkt in den Kalender und die Ressourcenzuteile für die Aufträge und die Termine der Mitarbeiter der Internet-Plantafel integriert ist. Somit werden alle Chat-Nachrichten direkt beim Auftrag und bei den Terminen gespeichert.

Der Messenger ermöglicht den geschützten Chat für interne Mitarbeiter und extern für Kunden.

Mitarbeiter können Fortschritte bei einem Projekt einsehen, ohne dafür erst einmal unzählige E-Mails, Skype- und WhatsApp-Nachrichten durchforsten zu müssen. Fotos und Dokumente können mit der Chat-Nachricht verknüpft werden. Kunden und Lieferanten können für die Dauer eines Auftrages den Messenger für z.B. Feedback nutzen.

Vorteil 1: Messenger machen die auftragsbezogene Kommunikation schneller und übersichtlicher.

Die Abstimmung per E-Mail ist zeitintensiv und ineffizient - lange Listen an CC-Empfängern verlangsamen Entscheidungsprozesse und füllen die E-Mail-Postfächer Unbeteiligter.

Der Work-Chat-Messenger ermöglicht ein schnelleres und übersichtlicheres Arbeiten, da alle Chat-Nachrichten am Auftrag gelistet werden. Auftragsbezogen werden per Echtzeitkommunikation Personen und Teams vernetzt. Alle beteiligten Mitarbeiter eines Auftrags (Projektes) bündeln zudem alle Inhalte mit Anhang automatisch an einem Ort unter dem Auftrag. Die Suche nach Chat-Nachrichten in Messenger und E-Mails erübrigt sich damit.

Vorteil 2: Messenger sind weniger formell

Im Messenger fallen die Formalien des E-Mail-Verkehrs weg - etwa die Betreffzeile oder Grußformeln spart Zeit - und macht die Kommunikation wesentlich informeller. So können Mitarbeiter an einem zentralen Ort beim Auftrag (Aufmaß und Montage) sich sofort einen Überblick über alle laufenden Prozesse und Termine verschaffen und Maßnahmen koordinieren. Intuitiv erhalten sie den Überblick über die Kommunikationshistorie. Alle Auftragsdaten (Aufmaße), Fotos, Dokumente wie Skizzen und Zeichnungen sind sofort im Zugriff.

Die Internet-Plantafel verfügt somit über ein internes Nachrichtensystem. Der Messenger wird in der Plantafel dazu benutzt, um z.B. auftragsbezogenen Mitarbeitern Nachrichten zu senden (es muss nicht mehr den Mitarbeitern hinterher telefoniert werden). Der Mitarbeiter unterwegs auf der Baustelle, kann so ohne großen Aufwand an alle Personen, die an einem Auftrag beteiligt sind, wichtige Mitteilungen senden. Darüber hinaus können Reklamationen, Störungen organisatorisch und technische Informationen beim Auftrag Ad-hoc abgelegt werden. Der Chat-Messenger optimiert die Zusammenarbeit über Standorte hinweg und im Team. Fehler werden vermieden, Fragen können schnell bearbeitet und beantwortet werden. Anfragen landen sofort direkt beim zuständigen Mitarbeiter zum Auftrag.

Die auftrags- und projektbezogene Kommunikation wird dadurch transparent und übersichtlich nachvollziehbar.

■ ■ ■ der Alltag wird einfacher