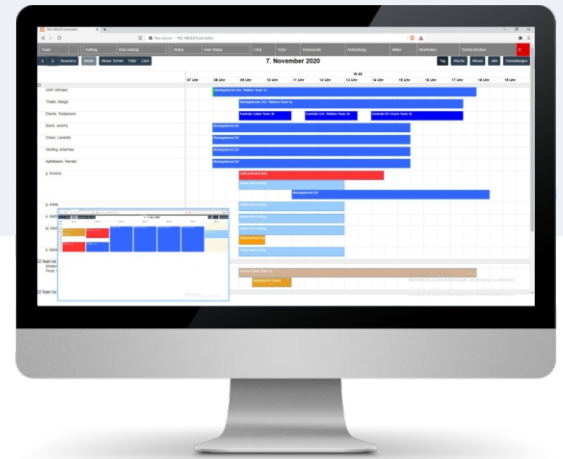


NEWSLETTER



INTERNET-PLANTAFEL MIT CHAT-MESSENGER



SCHNELL UND EINFACH

Die Plantafel ist eine Internet basierende Softwarelösung. So kann von überall im Internetbrowser an der gleichen Termin-, Auftrags- und Aufgabenplanung gearbeitet werden. Die Planung und Änderungen werden direkt online mit allen Mitarbeitern geteilt. Die Schnellerfassung ermöglicht es, in wenigen Sekunden einen Termin, eine Aufgabe oder einen Auftrag zu erfassen und Personen oder Teams zuzuweisen. Ebenso schnell und einfach können Änderungen zur Steuerung der Betriebsabläufe durchgeführt werden.

Um die Übersichtlichkeit zu verbessern und die Bedienerfreundlichkeit zu optimieren, bietet die Internet-Plantafel die Möglichkeit, Ihre Mitarbeiter oder sonstigen Ressourcen gruppiert nach der Struktur des Unternehmens darzustellen. Ihr passendes Gruppierungskriterium (z. B. Team, Abteilung, Bereich, Standort, Region, etc.) können Sie hierbei frei wählen. Die Mitarbeiter oder sonstigen Ressourcen werden in verschiedene Gruppen aufgeteilt und entsprechend in der Internet-Plantafel blockweise in einer Baumstruktur dargestellt. Selbstverständlich können Sie auch nach diesen Kriterien per „Klick“ in den Kalenderansichten und Zeitleisten ein- oder ausblenden und filtern, wenn Sie Ihre Ansicht auf eine oder mehrere dieser Gruppen oder Personen einschränken möchten.

- TERMINMANAGEMENT
- AUFTRAGSMANAGEMENT
- PERSONALEINSATZ
- HOMEOFFICE VERNETZEN

HIGHLIGHTS

Neue Version 2021/1



Die Lösung für Betriebe jeder Art und Größe

- KUNDENDIENST
- SERVICE MANAGEMENT
- MONTAGE ORGANISATION
- UND VIELES MEHR...



- Kalender für Personen und Teams
- Ressourcenzitleiste Personal / Aufträge
- Ressourcenzitraster
- Auswählbare Daten (Ziehen/Markieren)
- Drag-and-Drop-Ereignisse
- Dokumente und Bilder
- Termin-/ Auftragsstatus
- Listenansicht



INTERNET-PLANTAFEL

TERMIN- UND AUFTRAGSPLANUNG SCHNELLER UND EINFACHER

Die Internet Plantafel unterstützt die Auftrags- und Ressourcenplanung, in dem sie alle Personen und Betriebsabläufe zeitlich in Auftrags- und Personalkalenderansichten visualisiert. Abläufe und Aufgaben sind in Ihrer Abfolge, für jeden an jedem Ort durch das Internet sichtbar.

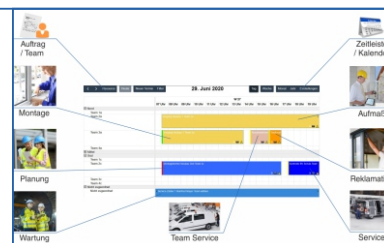
Alle Personen werden so durch das Internet online vernetzt. Die kalendarischen Darstellungen können Sie ideal dazu nutzen, um auch Ihren mobilen Mitarbeitern unterwegs einen optimalen, zeitlichen Überblick über alle geplanten Termine und Aufträge direkt in seiner Ansicht in der Internet-Plantafel zu ermöglichen. Unabhängig davon, ob sich Ihre Mitarbeiter im Außendienst selbst organisieren oder zentral disponiert werden, mit der mobilen Kalenderansicht auf Smartphone oder Tablet haben alle an einem Geschäftsprozess Beteiligten auch unterwegs jederzeit den optimalen Überblick über ihre anstehenden Einsätze und Termine

Von Kunden sehr geschätzte praktische Funktionen, sind sog. Schnellnotizen und Warndreieck, die Sie sehr schnell und einfach in die Plantafel eintragen können. Beispielsweise lässt sich diese Funktionalität ideal dazu nutzen, um sich als Disponent kurze Kommentare als Erinnerung oder Gedankenstütze für Ihre Einsatzplanung direkt in der Plantafel zu hinterlegen. Das Warndreieck dient dazu, auf wichtige Hinweise zum Termin oder Auftrag aufmerksam zu machen, so dass Fehler vermieden werden.

Dies führt zu mehr Effizienz und Wirtschaftlichkeit und schafft Abteilungs- und standortübergreifend Transparenz über die Prozesse im Unternehmen. Flexibilisiert wird die Terminplanung, das Zeitmanagement mit spezifischen Kommunikationsfunktionen. So kann z.B. der Auftragsfortschritt bei einer Montage permanent verfolgt und überwacht werden. Planungsänderungen bei Störungen, können sofort veranlasst werden. Zeiterfassung und Arbeitsberichte werden ebenfalls über die Internet-Plantafel organisiert. So wird die Arbeit z.B. auch im Home-Office durch die Vernetzung effizient gesteigert und bestens optimiert.



HOMEOFFICE-ARBEITSPLÄTZE PER PLANTAFEL VERNETZEN



Optimierte visualisierte Geschäftsprozesse und vieles mehr...

CHAT MESSENGER

Der Chat-Messenger der Plantafel ermöglicht, wie von Social Media gewöhnt, die schnelle Kommunikation auftragsbezogen. Dies eröffnet viele Wege zur Verbesserung der Fähigkeiten Ihres Kundenservice. ...

- Bieten Sie Ihren Kunden und Mitarbeitern eine Feedbackmöglichkeit. ...
- Verbessern Sie Ihre Kunden- und Servicetechnikerinteraktion. ...
- Erweitern Sie Ihre Kundenservicestrategie. ...
- Behalten Sie alle Kontaktpunkte und die Kommunikationshistorie im Blick. ...
- Sie sorgen für motivierte Mitarbeiter durch moderne Echtzeitkommunikation. ...
- Verbessern und erleichtern Sie die Erreichbarkeit 24 h. ...
- Enge Zusammenarbeit mit mobilen Technikern per Chats und Dokumentenaustausch. ...
- und vieles mehr. .



PLANUNG: PERSONAL - AUFTRAG - SERVICE - TERMIN - MONTAGE USW...

Eberle GmbH

Wiesenweg 1, 74834 Elztal-Auerbach
Tel.: 0049 (0) 62 93 / 92 78 - 0

Mail: s.eberle@x-info.de

www.hgp-Eberle.de
Alle Rechte vorbehalten.

