

25

Fragen und Antworten für SHK- und RLT- Unternehmen!



- Wie kann ich die täglichen Geschäftsabläufe im mobilen Service und der Wartung per Internet besser beherrschen?
- Wie kann ich Wartungsarbeiten schneller automatisiert dokumentieren und Wartungsrapporte automatisiert ausfüllen?
- Wie und welche neuen Serviceangebote kann ich mit Cloud-Software Kunden anbieten?
- Wie kann ich vermeidbare Fahrten auf die Baustelle reduzieren und Fehler ausschließen?
- Wie kann ich Anlagen und Geräte automatisch identifizieren?
- Wie kann ich Aufträge an Wartungstechniker eindeutig mit der Internetadresse der Anlage oder des Gerätes vernetzt in Echtzeit z.B. mit Web-Wartungsprotokoll ohne Papier delegieren?
- Wie kann ich die Anlagen, Geräte mit Einbauort in digitalen Gebäudeplänen mit Pins positionieren und visualisieren?
- Wie kann ich die Bedienung der Software zur Erstellung der Wartungsrapporte vereinfachen?
- Wie kann ich Wartungstechniker besser informieren, zeitlich einplanen und steuern?
- Wie kann ich Geräte und Anlagen mit Personen und Geschäftsprozessen vernetzen?
- Wie kann ich alle notwendigen Informationen für das Tagesgeschäft immer an jedem Ort aktuell abrufbar bereitstellen?
- Wie kann ich Standorte, Abteilungen und mobile Mitarbeiter permanent vernetzen zur Zusammenarbeit in Echtzeit?
- Wie kann ich die Kommunikation an einer Anlage oder einem Gerät speichern?
- Wie kann ich Fotos und individualisierte Web-Dokumente z.B. Checklisten direkt am Objekt (Anlage/Gerät) speichern?
- Wie kann ich Einbauorte automatisch eindeutig benummern und klassifizieren?
- Wie kann ich Dokumente individualisiert der Gebäudestruktur und Anlage zuordnen und für die Wiederholung speichern?
- Wie kann ich Freigaben dokumentieren mit digitaler Unterschrift?
- Wie kann ich die gesamte Wartungsarbeit projekt- und terminbezogen zentral speichern und archivieren
- Wie kann ich Dokumentationen effizient teilen und versenden?
- Wie kann ich vernetzt in Echtzeit anlagen- oder gerätespezifisch mit Feedback kommunizieren, um z.B. Nacharbeiten und Reklamationen zu organisieren?
- Wie kann ich mit grafischen Web-Zeitleisten und Kalenderansichten die Wartungs- und Serviceorganisation in Echtzeit planen und steuern?
- Wie kann ich die Dokumentationen wie Formulare für Berichte, Rapporte usw. und Betriebsabläufe standardisieren?
- Wie kann ich durch grafische Web-App-Werkzeuge, Geschäftsabläufe mit farbllichem Status für den Bearbeitungs-
zustand z.B. erledigt usw., übersichtlich und nachvollziehbar machen?
- Wie kann ich die Kunden- und Anlagedaten meines ERP-Systems automatisch ohne Schnittstelle in der Web-App-
Anwendung visualisiert für Wartung und Service als einheitliches Gesamtsystem verwenden?
- Wie erhalte ich eine zentrale Datenbank für das Unternehmen für ein Echtzeit-
Informationssystem für mehr und neuen Kundenservice?

Mehr Umsatz und mehr erledigen in der gleichen Zeit!



Wir beantworten die Fragen und zeigen Ihnen die Lösungen!

Kontaktieren Sie uns: T: 0049 (0) 6293 9278-0, Mail: S.Eberle@x-info.de

www.HGP-Eberle.de